



MIASTO
OTWOCK

Otwock Alert On-line

**BUDOWA SYSTEMU W 48H,
W RAMACH HACK2RECACT**



MIASTO
OTWOCK



Opis rozwiązania jakie zostało przygotowane przez zespół reprezentujący miasto Otwock w ramach konkursu „Programuj Miasta z GovTech”.

Rozwiązanie ma na celu poprawę komunikacji z mieszkańcami powiatu otwockiego aby zapewnić im natychmiastową informację o zdarzeniach w powiecie.

(w ramach wyzwania Zmiany Klimatyczne, które powodują nagłe zdarzenia, o których będziemy chcieli informować przez nowo wybudowany serwis)

– BUDOWA ROZWIĄZANIA Z ZESPOŁEM PROGRAMISTÓW, NA KTÓRY MAMY 48 H.

Kontakt: mborowski@otwock.pl



Dlaczego serwis mobilny?

Jako narzędzie najbardziej rozpowszechnione:

- Korzystają ze smartfonów Wszyscy , ludzie w średnim wieku, seniorzy oraz młodzi
- Nie ma ograniczeń co do technologii
- Ułatwiona komunikacja i szybkie dotarcie do odbiorców/mieszkańców powiatu
- Rozwiązanie, które łatwo rozwijać i wykorzystywać funkcjonalności telefonu, GPS, Internet, powiadomienia systemowe.

Dane bardziej szczegółowe: (*)

- 130 000 tyś osób (tyle liczy powiat otwocki) z czego 80% posiada smartfon w środowisku Android
- Jeżeli co 4 mieszkaniec ściągnie serwis Otwock Alert to mamy ponad 30 000 tyś użytkowników
- kolejne 500 000 tyś to osoby odwiedzające Otwock (w danym roku), które też są potencjalnym użytkownikiem: kuracjusze, zwiedzający, czy w inny sposób przebywający w powiecie. Jeżeli założymy, że co 10 osoba pobierze aplikacje to mamy dodatkowych 50 000 tys użytkowników.

Serwis, prosty dla urzędnika

Rekomendujemy:

- Rozwiązanie typu CMS, dostęp przeglądarkowy (cienki klient)
- Obsługa przez 2-3 użytkowników (3 konta dla pracowników urzędu)
- Możliwa instalacja na własnych serwerach, maszynach wirtualnych lub w chmurze
- Zainstalowanie bibliotek map google lub innych podobnych rozwiązań. (ważne aby za pomocą kursora/myszy zaznaczyć interesujący nasz obszar)
- Wyszukiwanie 3 typów użytkowników, osoby, które zaznaczyły opcję a) mieszkańiec powiatu ze wskazaniem lokalizacji lub dwóch, b) osoba przebywająca na terenie powiatu lub c) jedna i druga
- Serwis umożliwia wymuszenie na aplikacji mobilnej lokalizacji, 2-3 razy dziennie lub w określonym czasie w danym zaznaczonym sektorze mapy
- Zaznaczam obszar na mapie i odfiltrowuje rodzaj użytkownika a) b) c)
- Edytowalne pole z wysłaniem wiadomości w trybie notyfikacji Push, opcja Sms (przykład wiadomości do 500 znaków – przerwa w dostawie wody dla ulic od numeru XXXX do XXXXXXX)
- Przykład wiadomości: ***Szanowni mieszkańcy ulicy Leśnej w dniu 23.11. będzie przerwa w dostawie prądu, za utrudnienia przepraszamy. Planowana godzina włączenia prądu godzina 14.00***



MIASTO
OTWOCK



Serwis do ściągnięcia z Google Play lub strony urzędu

- Wybranie odpowiedniej funkcji {KIM Jestem}
a) mieszkaniec powiatu, b) turysta lub c) jedno i drugie
– przycisk lub suwak i miejsce na opis
- Akceptacja regulaminu, prosty, krótki regulamin ze zgodą na użycie GPS
- Stworzenie profilu integracja z Facebookiem lub incognito, podanie pseudonimu użytkownika nazwy ulicy i numeru. Możliwość dodania 2 opcjonalnych lokalizacji.

(serwis nie przechowuje danych podlegających pod RODO)

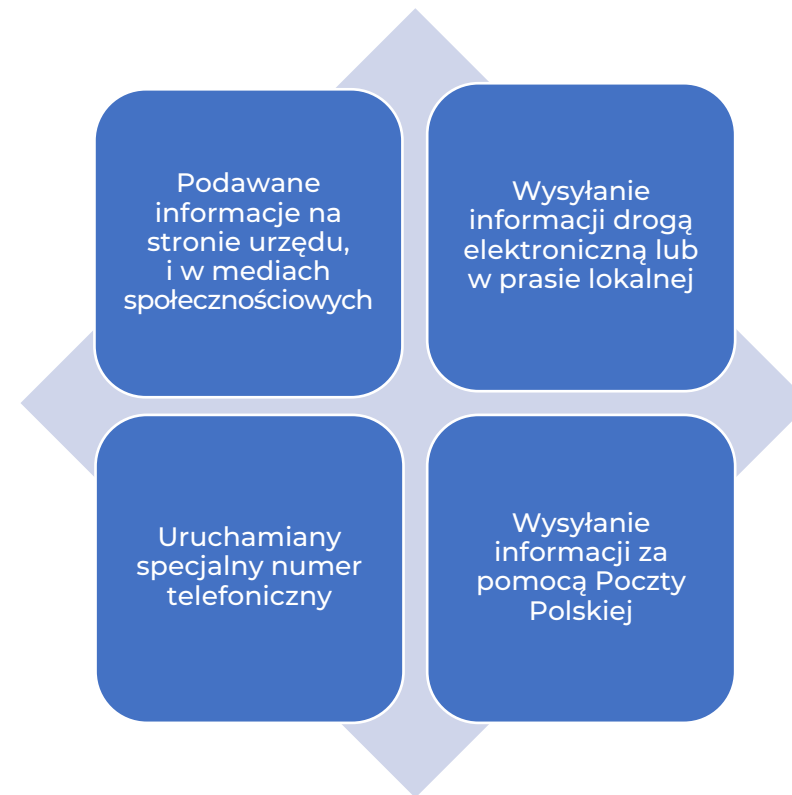
- W przypadku wysłania wiadomości, użytkownik dostaje powiadomienie w aplikacji (tutaj dowolność w jakiej formie zostanie wyświetlona), fajnie jak można przeglądać archiwum 10 ostatnich.
- Funkcja uśpienia, lub wybranie godzin w jakich System może wysyłać wiadomości.
- Użytkownik powinien mieć możliwość usunięcia takiej wiadomości, albo odznaczenie, że już została przeczytana

Kontakt: mborowski@otwock.pl

Jaki mamy problem do rozwiązania?

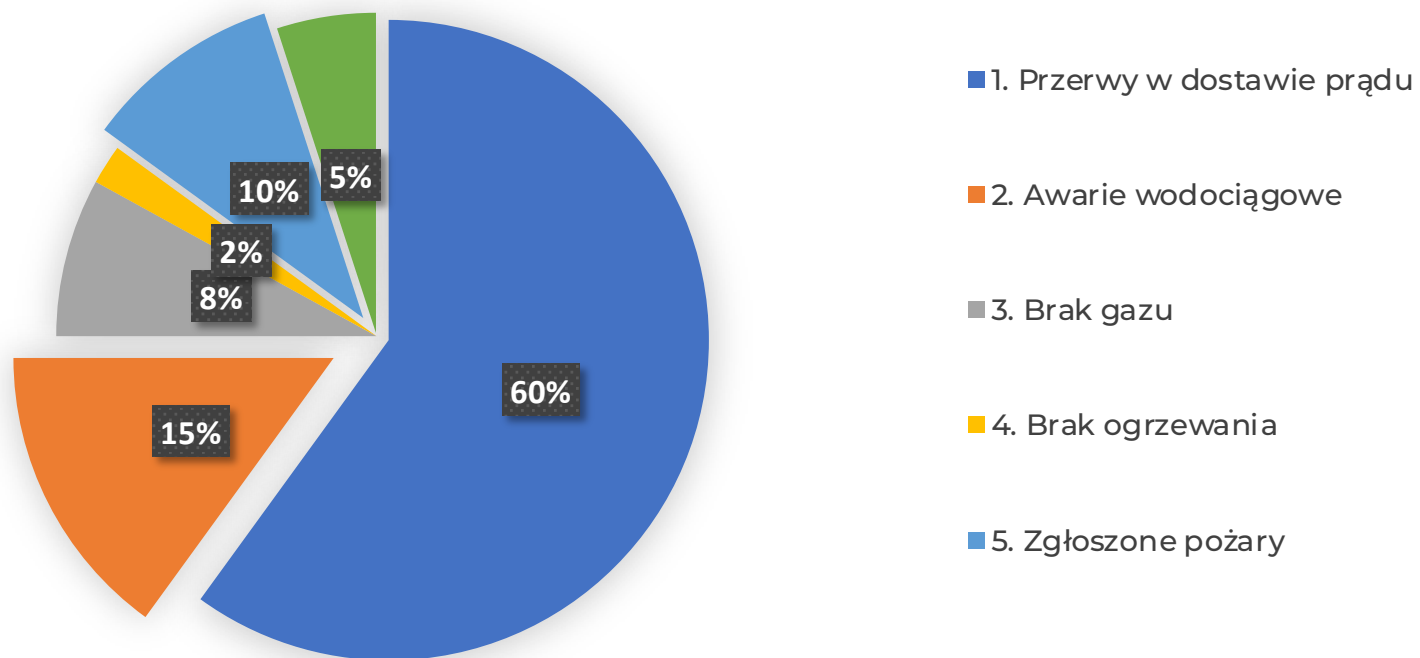


Jak radziliśmy sobie do tej pory?

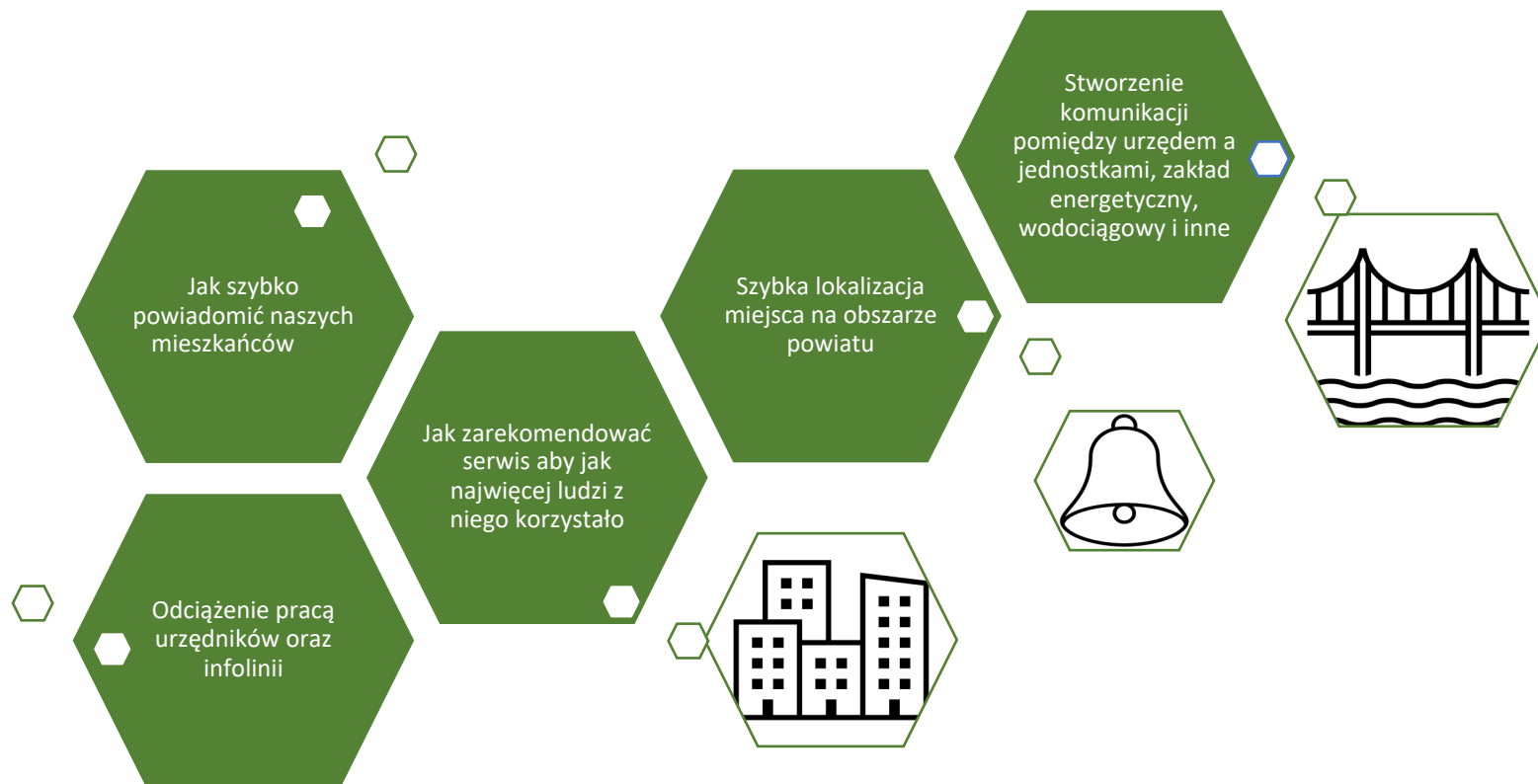


Statystyki wszystkich awarii

Awarie zarejestrowane w miesiącu



Z jakim wyzwaniem się mierzymy?

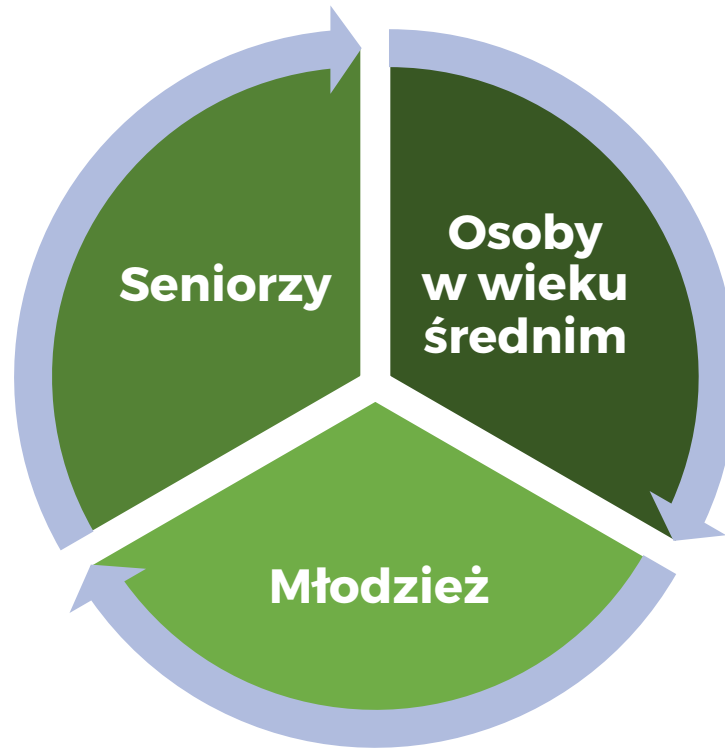




MIASTO
OTWOCK



Jaką mamy grupę docelową?



Liczymy na dotarcie do 80 tyś osób
Utożsamiane z ilością ściągnięć

Potencjał powiatu około 130 tyś osób
i około 500 tyś osób odwiedzających
powiat w danym roku

Oczekiwany efekt projektu





MIASTO
OTWOCK

Udostępnione dane

- Informacje powyżej wyrażone w procentach o **ilościach zgłoszeń**/awarii w podziale na rodzaje (obecnie nie analizowaliśmy zamkniętych dróg i objazdów)
- Ilość osób **zamieszkałych w powiecie oraz ilość osób odwiedzających miasto Otwock** związanych z turystyką lub rehabilitacją/ hospitalizacją. (informacja powyżej)
- Schemat danych w formacie excel (związanych z rejestracją użytkownika incognito) czyli, pseudonim, nazwa miasta, ulica oraz numer. (przekazane we wcześniejszej korespondencji)
- Miasto nie posiada danych o statystykach zajętości numerów podczas wskazanych awarii, - numer jest zajęty do czasu usunięcia awarii.
- Wskazanie obszaru powiatu:

[http://powiat-otwocki.geoportal2.pl/map/www/mapa.php?CFGF=wms&mylayers="+granice+OSM+dzialki+numery_dzialek+"&myqlayers="+dzialki+](http://powiat-otwocki.geoportal2.pl/map/www/mapa.php?CFGF=wms&mylayers=)

Kontakt: mborowski@otwock.pl



MIASTO
OTWOCK



Przedstawiciel miasta



Marcin Borowski

Specjalista ds. Rozwoju Miasta

e-mail: mborowski@otwock.pl