

Kategoria | Model współpracy

Jak długo trwa przebieg PoC?

Typowy proces PoC trwa około czterech tygodni i obejmuje cztery sprinty. Szczegółowy harmonogram sprintów dostępny jest w ofercie. W praktyce proces może ulec wydłużeniu, najczęściej ze względu na etap testów po stronie klienta, który zwykle wymaga więcej czasu niż jeden–dwa tygodnie.

Jakie zaangażowanie jest wymagane po stronie klienta?

Wymagane zaangażowanie obejmuje udział w kick-offie (rozpoczęciu projektu), zdefiniowanie celów oraz KPI-ów, a także dostarczenie materiałów (jak np. dokumentów) przeznaczonych do przetwarzania. Na końcowym etapie konieczne jest przeprowadzenie testów przygotowanego rozwiązania.

Jakie kompetencje są potrzebne do udziału w POC?

Nie są wymagane specjalistyczne kompetencje techniczne. W proces mogą być zaangażowani użytkownicy biznesowi i techniczni – zespół IT.

Jaki jest proponowany model przejścia z PoC do pilotażu i dalszego wdrożenia produkcyjnego, w tym zakres wsparcia po stronie dostawcy?

PoC jest etapem wstępnym prowadzącym do wdrożenia rozwiązania produkcyjnego. Jego rolą jest zweryfikowanie założeń, dopasowanie rozwiązania do potrzeb organizacji oraz przygotowanie gruntu pod dalsze działania. W przypadku gdy PoC spełnia wymagania i oczekiwania, możliwe jest płynne i bezpośrednie przejście do wdrożenia produkcyjnego. Alternatywnie, jeśli pojawia się potrzeba doprecyzowania lub rozszerzenia zakresu, realizowany jest etap pogłębionej analizy potrzeb docelowych. Na tej podstawie przygotowana jest koncepcja rozwoju PoC, a następnie projektowane i wdrażane jest pełne rozwiązanie. W praktyce oznacza to dwie główne ścieżki: bezpośrednie przejście z PoC do produkcji lub rozwinięcie PoC poprzez dodatkową

analizę i iteracyjne budowanie docelowego rozwiązania, przy wsparciu dostawcy na każdym z etapów – od walidacji, przez projektowanie, aż po wdrożenie.

Kategoria | Integracje

W jaki sposób rozwiązanie integruje się z systemami klienta?

Rozwiązanie jest projektowane w sposób umożliwiający integrację z dowolnymi źródłami danych. Docelowo każdy system wdrażany w ramach PoC może zostać zintegrowany z istniejącą infrastrukturą organizacji. Na etapie PoC integracje zazwyczaj nie są realizowane – prace opierają się na dostarczonym zbiorze dokumentów lub wiadomości, co pozwala szybko zweryfikować działanie rozwiązania bez konieczności angażowania systemów wewnętrznych. Integracje wdrażane są na kolejnym etapie, czyli w ramach MVP lub rozwiązania produkcyjnego. Wówczas system jest łączony z docelowymi źródłami danych, o ile udostępniają one odpowiednie API lub istnieją inne możliwości dostępu. Każdorazowo integracja dostosowywana jest do środowiska i systemów funkcjonujących w danej organizacji.

Czy możliwa jest konfiguracja systemu tak, aby działał wyłącznie na wskazanych źródłach lub dokumentach?

Rozwiązanie działa wyłącznie na wskazanych źródłach danych lub dokumentach, zgodnie z zakresem określonym przez klienta. Oznacza to, że nie korzysta z dodatkowych zasobów, które nie zostały uwzględnione w konfiguracji.

Kategoria | Architektura, infrastruktura i skalowalność

Jakie są wymagania infrastrukturalne i obliczeniowe oraz możliwości skalowania rozwiązania?

Na etapie rozpoczęcia projektu – zarówno w ramach proof of concept, jak i pierwszego wdrożenia produkcyjnego – wymagania infrastrukturalne pozostają relatywnie niskie. Możliwe jest uruchomienie rozwiązania na kompaktowych urządzeniach, takich jak NVIDIA DGX Spark, których koszt wynosi kilkanaście tysięcy złotych, co pozwala na stosunkowo niski próg wejścia.

Należy jednak uwzględnić, że tego typu urządzenia mają ograniczoną moc obliczeniową, co może wpływać na wydajność systemu oraz liczbę użytkowników mogących korzystać z rozwiązania jednocześnie. Mimo to stanowią one efektywny punkt startowy do przetestowania i uruchomienia rozwiązania.

W kolejnych etapach możliwe jest skalowanie infrastruktury zgodnie z rosnącymi potrzebami organizacji – od bardziej wydajnych serwerów produkcyjnych, których koszt wynosi kilkadziesiąt tysięcy złotych, aż po zaawansowane środowiska dla dużych wdrożeń. Skalowanie odbywa się stopniowo, w zależności od wymagań dotyczących wydajności, liczby użytkowników oraz zakresu zastosowania rozwiązania.

Czy możliwe jest uruchomienie systemu on-prem, w chmurze lub w modelu hybrydowym oraz późniejsza migracja?

Rozwiązanie może być wdrażane w różnych modelach infrastrukturalnych – zarówno on-premise, w chmurze publicznej, jak i w chmurze prywatnej. W przypadku chmury prywatnej stosowany jest model single-tenant, co oznacza pełną izolację środowiska i danych. Możliwe jest wykorzystanie różnych modeli językowych, w tym m.in. Bielik, również w środowisku chmury prywatnej. Dane pozostają odseparowane od zewnętrznych systemów – nie są wykorzystywane do trenowania modeli ani udostępniane poza środowisko klienta. Istnieje również możliwość korzystania z infrastruktury dostawcy bez konieczności utrzymywania własnych zasobów po stronie organizacji, przy zachowaniu pełnej kontroli nad danymi. Migracja pomiędzy modelami wdrożenia (np. z chmury do środowiska on-premise lub odwrotnie) jest możliwa w dowolnym momencie, w zależności od potrzeb i strategii organizacji.

Kategoria | Bezpieczeństwo, regulacje i compliance

Jak rozwiązanie zapewnia bezpieczeństwo danych, zgodność z RODO i AI Act oraz jakie procedury obowiązują przy przetwarzaniu danych poza środowiskiem klienta?

Rozwiązanie jest projektowane z uwzględnieniem zgodności z wymogami RODO oraz AI Act.

W przypadku wdrożeń on-premise przetwarzanie danych odbywa się w całości w infrastrukturze klienta, co minimalizuje ryzyka związane z ich transferem poza organizację. Rozwiązanie nie jest systemem wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act, ponieważ nie podejmuje autonomicznych decyzji wpływających na sytuację prawną lub finansową użytkowników (np. w zakresie przyznawania świadczeń czy profilowania). W związku z tym nie podlega najbardziej restrykcyjnym wymaganiom regulacyjnym. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych odbywa się poza środowiskiem klienta (np. z wykorzystaniem chmury), stosowane są mechanizmy anonimizacji. Dane osobowe oraz dane wrażliwe są anonimizowane przed opuszczeniem infrastruktury klienta, dzięki czemu do zewnętrznych systemów i modeli trafiają wyłącznie dane pozbawione informacji umożliwiających identyfikację.

Takie podejście zapewnia zgodność regulacyjną przy jednoczesnym zachowaniu elastyczności wdrożeniowej.

Jakie mechanizmy audytu, śledzenia zapytań, logowania i kontroli ryzyka są dostępne w systemie?

Rozwiązanie zapewnia pełną audytowalność działania. Tworzone są szczegółowe logi, a także dostępny jest wgląd w historię wszystkich konwersacji i operacji wykonywanych przez system. Istnieje również możliwość integracji z popularnymi narzędziami do monitoringu, audytu i zarządzania bezpieczeństwem, co pozwala na bieżące śledzenie działania rozwiązania oraz spełnienie wymagań w zakresie kontroli i zgodności.

Czy dane użyte w PoC mogą być wykorzystywane do trenowania modelu dostawcy?

Dane klienta nie są wykorzystywane do trenowania żadnych modeli językowych. Wszystkie dane pozostają wyłącznie w środowisku klienta i nie są wykorzystywane do celów rozwojowych ani udostępniane na zewnątrz.

Kategoria | Zarządzanie danymi, aktualizacje i kontrola źródeł

Jakie są wymagania dotyczące przygotowania danych oraz możliwości częściowej aktualizacji wybranych dokumentów?

Przygotowanie danych i dokumentów realizowane jest po stronie dostawcy. Proces ten w dużej mierze opiera się na wykorzystaniu narzędzi automatyzujących oraz sztucznej inteligencji, dzięki czemu nie ma konieczności angażowania klienta w ich ręczne przygotowanie.

Rozwiązanie umożliwia również bieżącą aktualizację zasobów – dokumenty mogą być automatycznie przetwarzane, a także w dowolnym momencie podmieniane lub dodawane za pomocą dedykowanych paneli administracyjnych. Dzięki temu zapewniona jest ciągła aktualność danych wykorzystywanych przez system.

Jakość odpowiedzi, halucynacje i monitoring modelu

Jaka jest trafność odpowiedzi w języku polskim i angielskim oraz jak model radzi sobie z halucynacjami?

Rozwiązanie zostało zaprojektowane w taki sposób, aby minimalizować ryzyko halucynacji modeli. W praktyce modele nie generują odpowiedzi w oparciu o ogólną wiedzę ani nie „zgadują”, lecz opierają się wyłącznie na dokumentacji dostarczonej przez klienta. Ich zadaniem jest wyszukiwanie i wskazywanie informacji bezpośrednio w dostępnych źródłach.

Trafność odpowiedzi zależy od jakości i spójności dokumentów. W ramach PoC oraz wdrożenia produkcyjnego rozwiązanie jest odpowiednio dostrajane, aby jak najprecyzyjniej odnajdywać właściwe informacje. W sytuacji, gdy w dokumentach występują rozbieżności lub sprzeczne dane, system może wskazać różne źródła, pozostawiając użytkownikowi decyzję co do ich interpretacji. Rozwiązanie obsługuje zarówno język polski, jak i angielski.

Jakie typy dokumentów mogą być efektywnie przetwarzane?

Rozwiązanie obsługuje szeroki zakres formatów danych, w tym dokumenty tekstowe (np. PDF, DOC/DOCX), arkusze Excel, a także skany dokumentów i grafiki. Choć najprostszym podejściem jest rozpoczęcie pracy od dokumentów tekstowych, rekomendowane jest

rozpoczęcie od najbardziej złożonych i wymagających materiałów. To właśnie one pozwalają na weryfikację możliwości rozwiązania w najbardziej wymagających scenariuszach. Zmierzenie się z trudniejszymi, obszernymi i mniej ustrukturyzowanymi dokumentami na początku projektu zwiększa pewność, że w dalszych etapach obsługa prostszych danych przebiegnie sprawnie i bez istotnych wyzwań.

Kategoria | Funkcjonalności użytkowe

Czy dostępny jest gotowy interfejs użytkownika, w jakich językach i czy możliwa jest zmiana wersji językowej?

Interfejsy są gotowe i umożliwiają korzystanie z rozwiązania w różnych wersjach językowych. W razie potrzeby możliwe jest łatwe przełączanie się pomiędzy językami, a proces tłumaczenia interfejsu jest prosty i szybki do wdrożenia.

Czy system umożliwia zadawanie pytań głosowych oraz zgłaszanie błędów?

Rozwiązanie umożliwia zbieranie informacji zwrotnej od użytkowników, choć funkcjonalność ta najczęściej wdrażana jest na etapie rozwiązania produkcyjnego, a nie w fazie proof of concept. Mechanizm feedbacku może mieć prostą formę, np. ocenę odpowiedzi za pomocą oznaczeń „pozytywna/negatywna”. Dodatkowo możliwe jest monitorowanie działania systemu na podstawie logów i raportów – zarówno po stronie dostawcy, jak i klienta. Zebrane dane pozwalają na bieżące doskonalenie rozwiązania i jego dostosowywanie w trakcie użytkowania.

Czy dostępna jest konfiguracja praw per obszar biznesowy?

Rozwiązanie umożliwia szczegółową konfigurację uprawnień – zarówno na poziomie obszarów biznesowych, jak i poszczególnych użytkowników. Możliwe jest odwzorowanie istniejących modeli dostępu, np. z systemów takich jak SharePoint czy Confluence.

Dzięki temu użytkownicy mają dostęp wyłącznie do tych dokumentów i informacji, do których są uprawnieni w ramach organizacji. System nie umożliwia uzyskania przez czat dostępu do zasobów, które pozostają poza zakresem nadanych uprawnień.

Kategoria | Asystent prawny

Czy asystent prawny był dostrajany i jakie są możliwości migracji do nowych wersji modelu?

Asystent prawny opiera się na najnowszej wersji modelu Bielik, który został zoptymalizowany pod kątem języka polskiego oraz kontekstu prawnego. Rozwiązanie jest odpowiednio dostrojone do pracy z danymi prawnymi, a jednocześnie zachowuje elastyczność rozwoju – możliwa jest łatwa migracja do nowszych wersji modelu w miarę ich udostępniania. Proces ten jest prosty i nie wiąże się z istotnymi trudnościami wdrożeniowymi.

Jak system radzi sobie z językiem prawniczym, zarówno polskim i angielskim oraz tłumaczeniami w tym zakresie

Bielik osiąga bardzo wysokie wyniki w zakresie przetwarzania i analizy polskiego prawa, dzięki czemu stanowi efektywne rozwiązanie w kontekście krajowych zastosowań prawnych. W przypadku języka angielskiego również zapewnia dobre rezultaty.

Jednocześnie rozwiązanie pozostaje elastyczne – w razie potrzeby możliwe jest wykorzystanie dodatkowych, wyspecjalizowanych modeli dostosowanych do konkretnych systemów prawnych, takich jak legislacja brytyjska czy amerykańska.

Czy model obsługuje edycję dokumentów w trybie śledź zmianę?

W standardowej wersji rozwiązanie nie umożliwia wprowadzania zmian w dokumentach ani zapisywania nowych danych. Jego główną funkcją jest odczyt, analiza i interpretacja treści.

Możliwe jest jednak rozszerzenie systemu o funkcjonalności edycyjne, natomiast nie stanowią one części podstawowego zakresu rozwiązania.

Czy model jest w stanie precyzyjnie uzasadniać rekomendowane zmiany w dokumentach?

Jeżeli dział prawny zdefiniuje, na jakie zapisy model powinien zwracać uwagę oraz jakie sugestie mają być generowane, system może precyzyjnie uzasadniać proponowane rekomendacje.

Rozwiązanie jest projektowane w taki sposób, aby nie opierało się na domysłach ani ogólnej wiedzy modelu, lecz na jasno określonych wytycznych i zasadach dostarczonych przez dział prawny. Dzięki temu generowane odpowiedzi i sugestie pozostają spójne, kontrolowane i zgodne z przyjętymi standardami organizacji.