

WEBINAR STRATEGICZNY

Bielik dla MŚP

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

PROWADZACY

Tomasz Stankiewicz

Chief Innovation Officer w Deviniti.

Specjalista transformacji cyfrowej i LLM.

Mateusz Kuras

Współzałożyciel SpeakLeash & Bielik.

Architekt suwerennego AI.

WEBINAR STRATEGICZNY

Bezpłatne webinarium

Bielik dla MŚP

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

12 maja, godz. 10:00



Tomasz Stankiewicz
Deviniti

Mateusz Kuras
Deviniti, Bielik.ai

I Agenda

I. Kontekst

W jakim świecie żyją dziś
polskie MŚP?
Skala i paradoks adopcji AI.

II. Diagnoza

Kluczowe wyzwania MŚP
2026+.
Kosztów i luki innowacyjności.

III. Rozwiązania

Jak LLM i agenci AI
odpowiadają na wyzwania.
Use-cases i ROI.

IV. Bezpieczeństwo

On-premise i Bielik – dane w
polskich rękach.
Suwerenność technologiczna.

V. Wdrożenie

Pierwsze 18 miesięcy z AI.
Czy to się opłaca

VI. Q&A

Sesja pytań i odpowiedzi.
Praktyczne wskazówki
wdrożeńiowe.

WEBINAR STRATEGICZNY

I. Kontekst

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

Źródło (wybrane)

PARP, Raport o stanie sektora MŚP w Polsce

Grant Thornton, Raport: Co nęka polski biznes?

Polski Instytut Ekonomiczny / ManpowerGroup

Forum Biznesu / Barometr EFL

Link

https://www.parp.gov.pl/storage/publications/pdf/ROSS_2024.pdf

<https://grantthornton.pl/wp-content/uploads/2024/06/Bariery-w-biznesie-RAPORT-Grant-Thornton-edycja-2024.pdf>

https://pie.net.pl/wp-content/uploads/2025/06/PIE_raport_Aktywnosc-inwestycyjna-polskich-firm.pdf

<https://media.efl.pl/raporty/category/28513>

| Sektor MŚP: potęga i presja

2.37M

Aktywnych firm (99.8% rynku)

- ▼ Filary gospodarki: Generują ok. 50% polskiego PKB.
- ▼ Rynek pracy: Blisko 7 mln zatrudnionych osób.
- ▼ Mikro-dominacja: 97.2% sektora to mikrofirmy (do 10 osób).
- ▼ Odporność: Wzrost liczebności o 28.9% w ujęciu dekadowym.

I Paradoks adopcji AI

Użytek Prywatny

Wysoka adopcja: Udostępniane komercyjnie modele (np. ChatGPT, Gemini, etc) służą jako wyszukiwarki, generatory tekstów okolicznościowych i planery podróży.

Blokada Biznesowa

Niska adopcja: Brak klarownego obszaru wykorzystania. Obawa przed brakiem zwrotu z inwestycji. Strach przed chmurą: "Gdzie trafiają moje dane?"

WEBINAR STRATEGICZNY

II. Diagnostyka

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

| Wysokie koszty biznesu

+10.3B

Złotych dodatkowych kosztów
(2025/26)

- ▼ **Presja marżowa:** Brak zdolności do przerzucania kosztów na klienta.
- ▼ **Bariera inwestycyjna:** 64% firm wskazuje koszty jako główną przeszkodę.
- ▼ **Rola AI:** Narzędzie do utrzymania rentowności bez podnoszenia cen.

I Regulacje

"Aż 91% mikro i małych firm wskazuje na niejasność przepisów jako barierę w biznesie."

Czas poświęcony na analizę prawną zamiast na kreowanie wartości.

| Cyberzagrożenia

34%

Doświadczyło Ataków

Tylko 2% Gotowych

- ▼ Sektor MŚP jest głównym celem ataków ransomware.
- ▼ Wyprowadzanie danych do chmur publicznych zwiększa powierzchnię ataku.

| Deficyt wykwalifikowanych kadr



Brak Specjalistów

40% firm zgłasza problemy ze znalezieniem pracowników.



Presja Płacowa

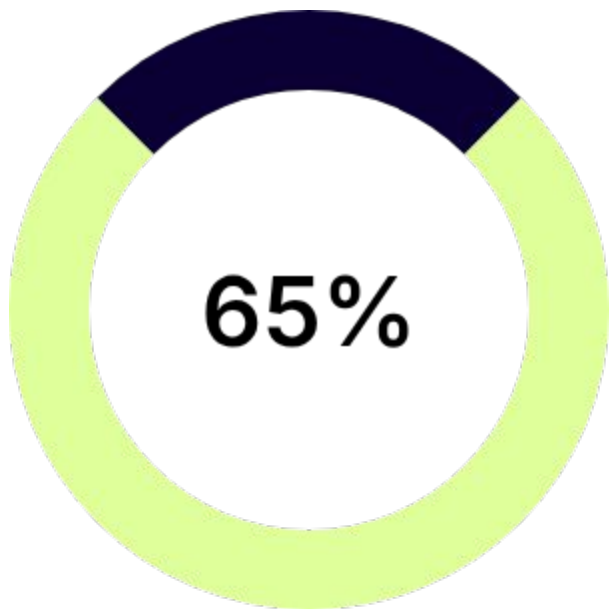
Płace specjalistów rosną 8-10% r/r przy niskim bezrobociu (5-6%).

WEBINAR STRATEGICZNY

III. Rozwiązania

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

I Luka innowacji



Zagrożenie Marginalizacją

- ▼ 65% MŚP nie posiada strategii AI.
- ▼ Firmy, które nie adaptują modeli LLM w ciągu 18 miesięcy, zmniejszą konkurencyjność na rzecz zautomatyzowanej konkurencji.

I Od czatu do agenta



Model Reaktywny

Standardowy asystent (np. ChatGPT) - czeka na prompt, aby zwrócić tekst.



Agent AI

Samodzielnie wywołuje narzędzia, strukturyzuje dane i wykonuje zadania.



Wirtualny Pracownik

Rozwiązuje problemy kompleksowo, łącząc się z integrując z systemami firmy.

| CAPEX vs. OPEX

CAPEX + Amortyzacja

Inwestycja w infrastrukturę lokalną pozwala na budowanie wartości firmy i obniżenie podstawy opodatkowania przez amortyzację.

Mniejsze koszty, większe zyski

Brak stałych opłat subskrypcyjnych (OPEX) za każdego użytkownika. Całkowity koszt posiadania (TCO) drastycznie spada po okresie zwrotu.

Inwestycja w lokalny serwer i wdrożenie dla 10 osób to często mniej niż 50 tys. zł – zwrot (ROI) następuje w kilka-kilkanaście miesięcy.

Dlaczego lokalnie się opłaca?

- **Optymalizacja podatkowa:** Wykorzystanie amortyzacji środków trwałych.
- **Skalowalność bez opłat:** Dodawanie kolejnych użytkowników nie zwiększa kosztów licencyjnych.
- **Bezpieczeństwo:** Pełna kontrola nad danymi bez ryzyka wzrostu cen usług chmurowych.



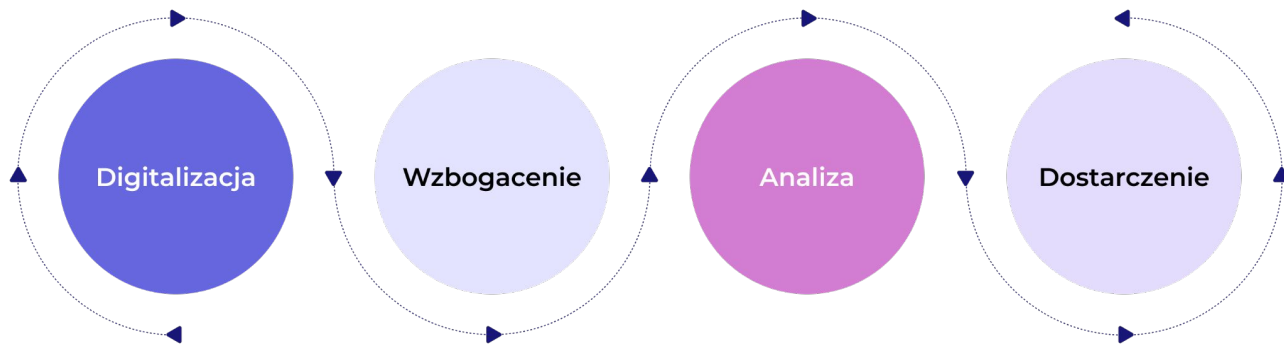
Document intelligence + RAG

Document Processor by Deviniti

Opis rozwiązania

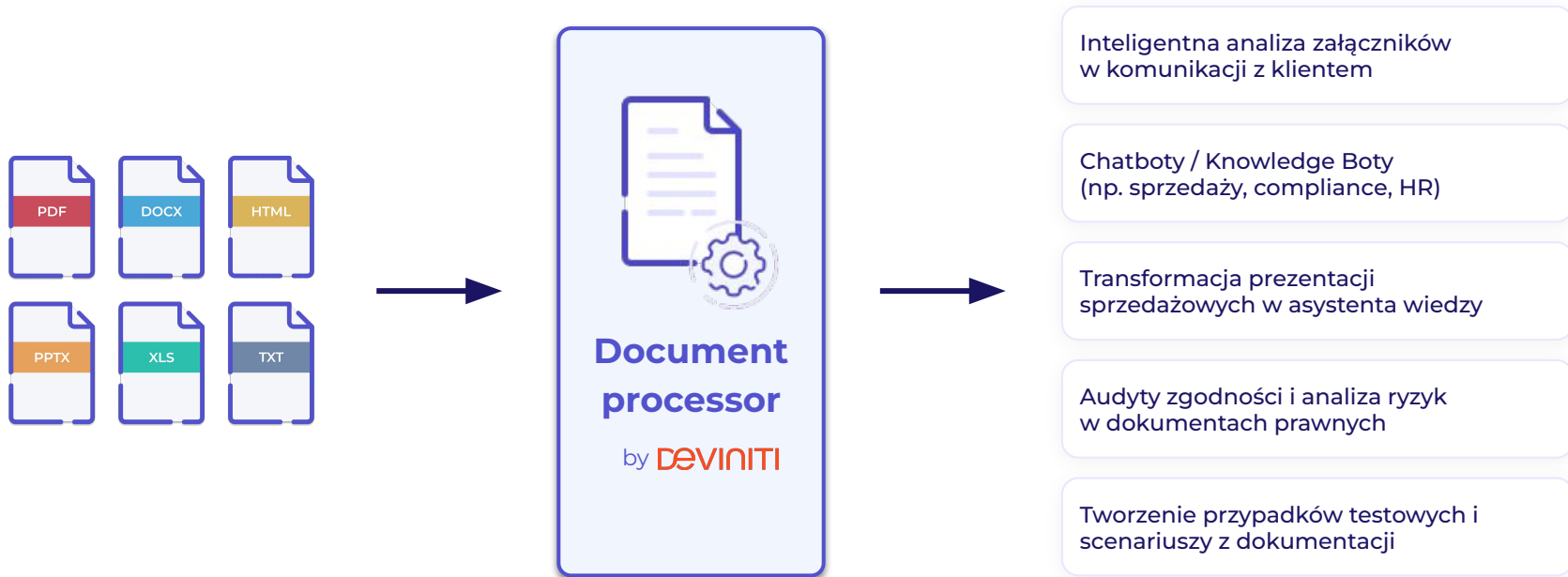
Obsługa pełnego cyklu życia dokumentu:

- **Digitalizacja danych** – rozpoznawanie i strukturyzacja treści z plików.
- **Wzbogacenie danych** – uzupełnianie informacji, standaryzacja, ekstrakcja, rozpoznawanie relacji.
- **Analiza danych** – klasyfikacja, podsumowania, rozumienie kontekstu, wykrywanie intencji.
- **Dostarczenie wiedzy** - publikacja wiedzy w formatach gotowych do integracji z AI.



Document Processor by Deviniti

Opis rozwiązania



Knowledge Bot - RAG

Retrieval-Augmented Generation — jak AI odpowiada na pytania na podstawie Twoich dokumentów



Zastosowania

- ▶ **Knowledge bot dla konsultantów:** Natychmiastowy dostęp do wiedzy z dokumentów i baz.
- ▶ **AI chat dla klientów:** Odpowiedzi z podaniem źródła, rozmowa z dokumentem.
- ▶ **Asystent HR wspierany AI:** Samoobsługa pracownicza 24/7, skrócenie czasu obsługi.
- ▶ **Agent rekomendacyjny:** Doradca produktowy z kalkulacjami i kontekstem.

Wdrożenia



AI Service Assistant

Automatyzacja oparta na GenAI w zakresie klasyfikacji, przekierowywania i generowania odpowiedzi na wiadomości w przedsiębiorstwach.

Bezpieczny

Zgodny z regulacjami

Skalowalny

Lokalny lub w chmurze



Dlaczego organizacje korzystają z AI Service Assistant?

Przedsiębiorstwa borykają się z rosnącą liczbą przychodzących wiadomości, które obciążają Contact Centers i, co podnosi **średni czas obsługi (AHT)** oraz **koszt kontaktu (CPC)**, jednocześnie obniżając **wskaźnik NPS**. Zwiększanie wydajności odpowiedzi oznacza zazwyczaj zwiększanie zatrudnienia — jednak ten model nie jest już efektywny.

AI Service Assistant automatyzuje czytanie, klasyfikację, priorytetyzację oraz generowanie odpowiedzi, pomagając zespołom obsługiwać tysiące wiadomości i dokumentów dziennie z wyższą jakością, dokładnością i szybkością.

Główne korzyści



Efektywność operacyjna

Automatyzuje do 70% ręcznej pracy związanej z klasyfikacją i odpowiadaniem, znacząco redukując średni czas obsługi (AHT).



Szybkie wdrożenie

Weryfikacja koncepcji wdrożona w 5–10 dni, pełna implementacja w 8–10 tygodni.



Niższy koszt kontaktu

Obsługa masowej korespondencji e-mail w sposób automatyczny lub półautomatyczny; zwrot z inwestycji (ROI) zazwyczaj w ciągu 6–12 miesięcy.

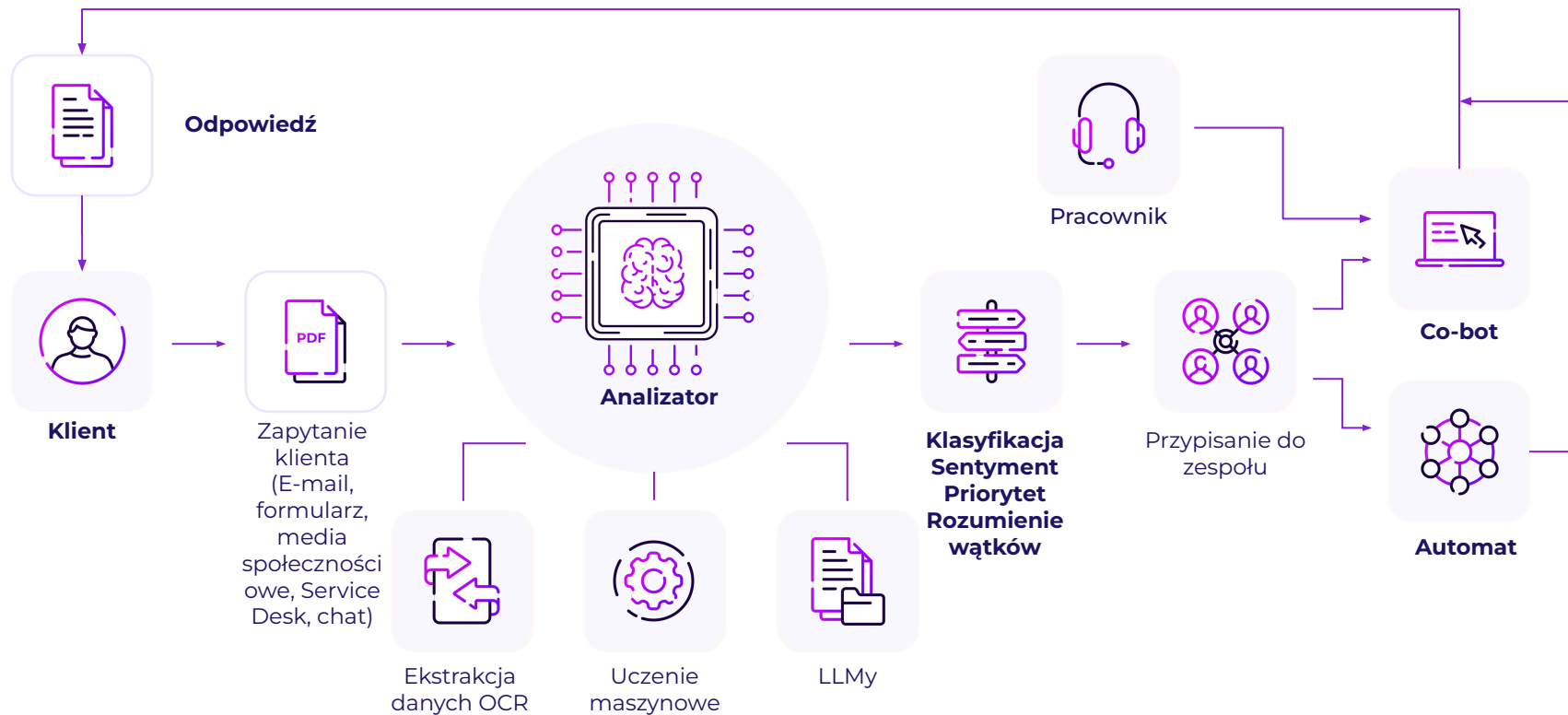


Skalowanie bez zwiększania zatrudnienia

Konteneryzowana architektura przetwarza dziesiątki tysięcy wiadomości dziennie.



Jak działa AI Service Assistant?





Kluczowe przypadki użycia

✓ Automatyzacja Centrum Kontaktu

- Automatyczna selekcja i przydzielanie zadań do zespołów
- Redukcja AHT i CpC
- Poprawa FCR
- Obsługa szczytów bez zwiększania zatrudnienia

✓ Automatyzacja współdzielonych skrzynek pocztowych

- info@, support@, complaints@, HR/finance/office@
- Priorytetyzacja, eskalacja, wykrywanie sentymentu

✓ Automatyzacja w całej organizacji

- Fundament automatyzacji w działach HR, Prawnym, Finansowym i IT
- Uruchamianie procesów RPA/BPM na podstawie intencji wiadomości

✓ Obsługa klienta i systemy zgłoszeniowe

- Automatyczne tworzenie i wzbogacanie zgłoszeń CRM/ITSM
- Wykrywanie duplikatów i mapowanie typów zgłoszeń

✓ Back-office i przepływy pracy dokumentów

- Reklamacje, wnioski, deklaracje, umowy
- Ekstrakcja dokumentów oparta na OCR
- Walidacja formularzy i dokumentów tożsamości

✓ Zgodność i ryzyko

- Wykrywanie danych wrażliwych
- Wymuszanie tonu wypowiedzi/szablonu

Sukcesy Credit Agricole w obszarze AI i Automatyzacji



50%

Szybsze
przetwarzanie
dokumentów

95%

Dokładność klasyfikacji
wiadomości

62%

W pełni
zautomatyzowane
zgłoszenia



Poznaj szczegóły

<https://deviniti.com/software-development-case-studies/case-study-credit-agricole-roc3/>



Legal & compliance

Centrum Usług Informatycznych

AI asystent działu prawnego

✓ Automatyczna analiza umów i ryzyk

System analizuje umowy pod kątem zgodności z zasadami z bazy wiedzy, generując streszczenia, listy ryzyk, nieścisłości oraz rekomendacje.

✓ Baza wiedzy zasilana dokumentami prawnymi

AI przetwarza umowy wzorcowe, przepisy, regulaminy i opinie prawne, ekstraktując fakty i reguły wykorzystywane w kolejnych analizach.

✓ Wsparcie radców prawnych i dyrektorów placówek

Dyrektorzy mogą samodzielnie przeprowadzić wstępną analizę umowy, a Radcy Prawni otrzymują gotową kartę ryzyk, co skraca liczbę iteracji i przyspiesza decyzje.

✓ Czat AI z kontekstem i historią spraw

Użytkownicy zadają pytania w języku naturalnym w kontekście konkretnej umowy, a system zachowuje historię analiz i rozmów dla dalszej pracy.



AI Compliance Navigator

Regulatory Change Management

✓ Automatyczny monitoring regulacji

Compliance Navigator automatycznie śledzi krajowe, unijne i branżowe źródła regulacji, dzięki czemu nowe akty prawne są szybko wychwytywane i kierowane do analizy. System rozpoznaje strukturę dokumentów oraz wyodrębnia konkretne obowiązki, co znacząco skraca ręczną pracę zespołów compliance.

✓ Inteligentne przypisanie odpowiedzialności

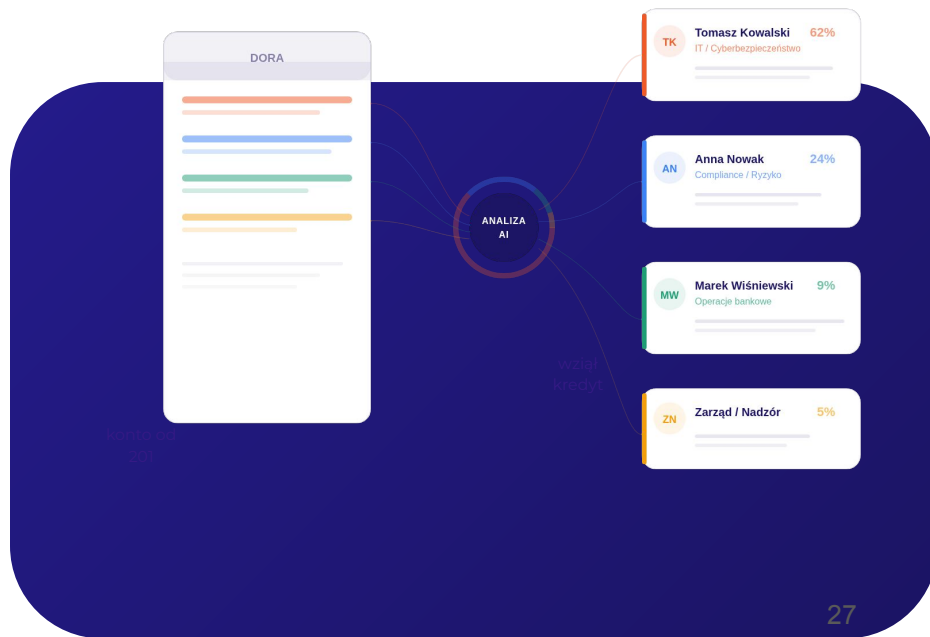
Podstawne obszary odpowiedzialności w obszarach organizacji są objęte zmianą regulacyjną i automatycznie kieruje wymagania do właściwych właścicieli biznesowych. Dzięki temu ogranicza błędne przypisania, porządkuje odpowiedzialność i daje jasność, kto oraz w jakim zakresie powinien podjąć działania.

✓ Analiza luk i propozycje zmian

System porównuje nowe wymagania regulacyjne z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi i wskazuje luki oraz rozbieżności, a także proponuje zmiany.

✓ Wsparcie operacyjne i spójność dokumentów

Compliance Navigator działa nie tylko na etapie analizy zmian, ale także wspiera pracowników przez chatbot AI oparty na aktualnych procedurach.



AI Compliance Navigator

Regulatory Change Management

Obszar 1 Monitoring

1

Monitoring źródeł regulacji

Śledzenie źródeł:
krajowe, unijne,
branżowe.

Obszar 2 Routing

2

Inwentaryzacja i ocena

Tagowanie,
kategoryzacja, ocena
istotności. Czy nas
dotyczy?

3

Mapowanie wpływu

Identyfikacja
obszarów, procesów i
jednostek.
Przypisanie
odpowiedzialności.

4

Planowanie i priorytetyzacja

Ustalenie priorytetów,
właścicieli, terminów
i zasobów.

Obszar 3 Zmiany

5

Aktualizacja procedur

Zmiana
dokumentów, polityk,
procesów.
Zachowanie audit
trail.

6

Monitoring zgodności

Weryfikacja
wdrożenia.
Raportowanie do
zarządu i regulatora.

WEBINAR STRATEGICZNY

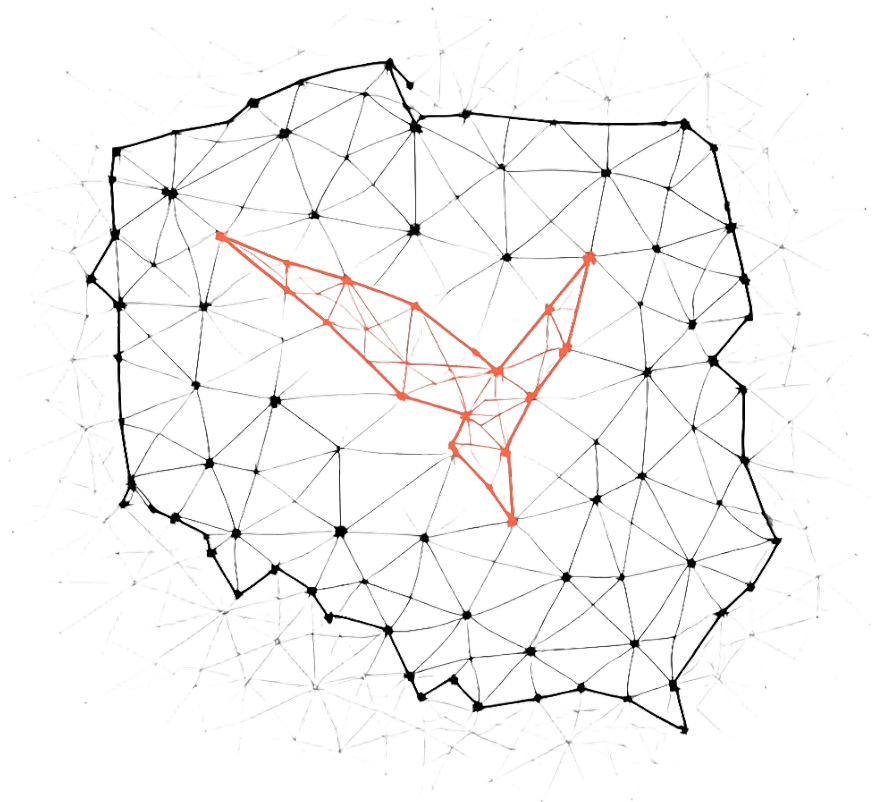
IV. Bezpieczeństwo

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

Bielik - Polskie modele językowe



- Rodzina otwartych modeli językowych rozwijanych w Polsce przez społeczność i **Fundację SpeakLeash**.
- **Projekt non-profit** – modele są otwarte, bezpłatne i możliwe do wdrożenia lokalnie, co zwiększa kontrolę nad danymi.
- Trening oparty głównie na **polskojęzycznych danych** → lepsze rozumienie języka, kontekstu i realiów biznesowych.
- Cel strategiczny: **rozwój krajowego ekosystemu AI** i narzędzi do budowy własnych rozwiązań w firmach oraz instytucjach.



Dlaczego polskie firmy wdrażają Bielika?



Suwerenność i bezpieczeństwo

pełna kontrola nad danymi,
niezależność od modeli
chmurowych

Niskie koszty inferencji

ok. 20x niższe TCO*
w określonych use caseach

Wsparcie polskiego ekosystemu

Polska vs. Big Techy

| Suwerenna Kontrola - Bielik

Instalacja oprogramowania bezpośrednio na fizycznym sprzęcie w Twoim biurze.

▼ **Pełna Izolacja:**

Dane nigdy nie opuszczają zamkniętej sieci przedsiębiorstwa.

▼ **Zgodność Prawna:**

Całkowite spełnienie wymogów RODO i nadchodzącego AI Act.

▼ **Brak opłat za tokeny:**

Przewidywany koszt stały, niezależny od intensywności użycia.

| Tarcza: Bielik Guard (Sójka)



Moderacja Treści

Automatycznie wycina agresję (HATE) i wulgaryzmy w interakcji z klientem.



Bezpieczeństwo IP

Blokuje próby manipulacji modelem i wyłudzenia wrażliwych danych firmy.



RODO Compliance

Anonimizuje dane wrażliwe (PESEL, adres) "w locie" przed analizą.

Obszary zastosowania



- **Dane wrażliwe, poufne**
- **Specjalistyczny język polski** - prawny, medyczny, urzędowy
- **Duże zbiory danych** - szybkość, niskie koszty
- **Treści “trudne”** - analiza dokumentów sądowych, filtrowanie treści toksycznych
- **Dostrajanie do własnych potrzeb** - np. kancelaria prawna, recepcja medyczna
- **Urządzenia brzegowe** (edge devices) - smartfon, urządzenie IoT, urządzenia

przemysłowe

WEBINAR STRATEGICZNY

V. Wdrożenie

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

I Droga do wdrożenia



MVP

- Podstawowe integracje
- Feedback i optymalizacja rozwiązania
- Mierzenie KPI
- Analityka użycia



Pełne wdrożenie produkcyjne

- Skalowanie rozwiązania na poziomie organizacji
- Automatyzacja na dużą skalę
- Stała optymalizacja i utrzymanie

7-12m: Skala

Integracja AI za pomocą np. n8n. Agenci no-code w wybranych działach.

13-18m: DNA Firmy

Demokratyzacja AI. Każdy pracownik jest wspierany przez asystenta AI.

WEBINAR STRATEGICZNY

QA

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

| Q&A - Podsumowanie: 4 Filary sukcesu

1. Presja

Koszty pracy wymuszają automatyzację biur tu i teraz.

2. Suwerenność

Model On-premise eliminuje ryzyko wycieku danych.

3. Bielik

Polski model to najwyższa precyzja językowa i brak opłat licencyjnych.

4. ROI

Wdrożenie agentów spłaca się w kilka miesięcy.

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!

Tomasz Stankiewicz

Chief Innovation Officer w Deviniti.

Specjalista transformacji cyfrowej i LLM.

Mateusz Kuras

Współzałożyciel SpeakLeash & Bielik.

Architekt suwerennego AI.

WEBINAR STRATEGICZNY

Bezpłatne webinarium

Bielik dla MŚP

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

12 maja, godz. 10:00



Tomasz Stankiewicz
Deviniti

Mateusz Kuras
Deviniti, Bielik.ai

WEBINAR STRATEGICZNY

Załącznik

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

WEBINAR STRATEGICZNY

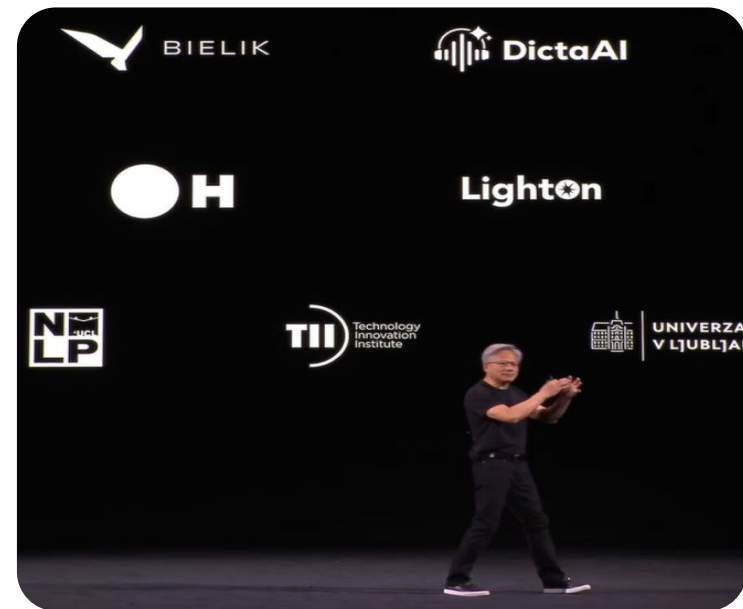
Bielik, informacje

Polski model AI dopasowany do potrzeb biznesu

Współtworzymy Bielika

Polski LLM budowany przez SpeakLeash i Cyfronet AGH

- Pierwszy polski model językowy
- Dystrybucja open-source
- Jedyne model rozwijany przez społeczność bez wsparcia komercyjnego
- Architektura on-premise, niska latencja



Współtworzymy Bielika

10 wersji w 18 miesięcy



BIELIK.AI

2024.04

Bielik v0.1

7B

2024.08

Bielik v2.1

Bielik v2.2

Bielik v2.3

7B

2025.05

Bielik v3.0

1.5B

Bielik v3.0

4.5B

Bielik v2.5

11B

2025.06

Bielik v2.6

11B

2025.12

Bielik v3.0 EURO

11B

2026.03

Bielik-Minitron-7

B v3.0

7B

Współtworzymy Bielika

Bielik 11B v3 ^{EURO}



30

języków narodowych

nowe możliwości wielojęzyczne,
duży zakres rozumienia

x7

**więcej danych
treningowych**

większe pokrycie tematyczne,
bardziej stabilne odpowiedzi



**mocny wzrost w
rankingach**

lepsze rozumienie, generowanie i
precyzja

Współtworzymy Bielika

Bielik 11B v3 ^{EURO} vs Mistral-Small-3.1



BIELIK.AI

379,064

Pobrań w zeszłym miesiącu



MISTRAL
AI_

292,746

Pobrań w zeszłym miesiącu

Współtworzymy Bielika

Aktywnie wspieramy polski ekosystem AI



kluczowe we wdrażaniu innowacji
w firmie.



WEBINAR STRATEGICZNY

Dodatkowe rozwiązania



Document intelligence + RAG

ZUS

Knowledge bot dla konsultantów

✓ Natychmiastowy dostęp do wiedzy

Użytkownicy zadają pytania w języku naturalnym, a system w kilka sekund odnajduje i agreguje właściwe informacje z dokumentów, baz wiedzy i systemów wewnętrznych.

✓ Zaawansowane przetwarzanie dokumentów

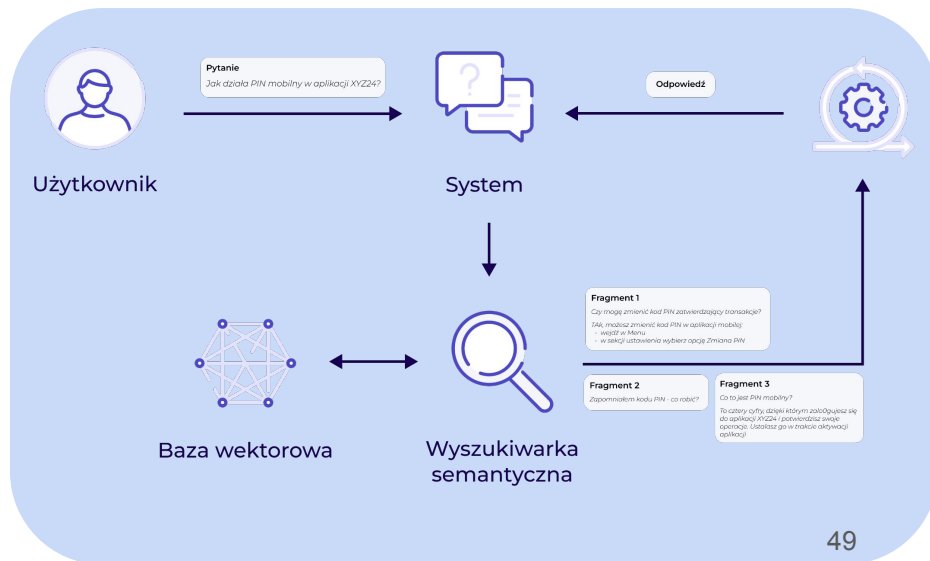
Automatyczna konwersja, klasyfikacja, identyfikacja obiektów biznesowych (NER), streszczanie oraz semantyczna segmentacja dokumentów, niezależnie od ich formatu i struktury.

✓ Architektura RAG dopasowana do skali **ZUS**

Połączenie wyszukiwarki semantycznej, bazy wektorowej i modeli Bielik zapewnia wysoką trafność odpowiedzi, spójność merytoryczną i ograniczenie halucynacji.

✓ Rozwiązanie skalowalne i integrowalne

Łatwa integracja z istniejącymi systemami, repozytoriami i procesami biznesowymi oraz możliwość dalszego dostrajania dziedziny i rozbudowy o kolejne use case'y.



Credit Agricole Bank

Zintegrowane narzędzie HR wspierane AI

50%
mniej zapytań do
HR

✓ Wsparcie chatbota AI w obsłudze zapytań pracowników

Pracownicy mogą zadawać pytania za pomocą przyjaznego chatbota AI w aplikacji mobilnej, zamiast obciążać dział HR dużą liczbą zgłoszeń.

✓ Wsparcie HR 24/7

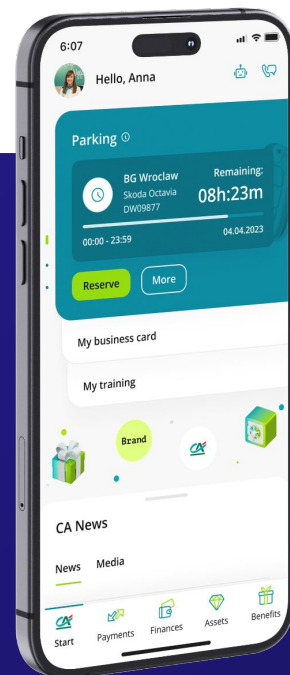
Nieprzerwany dostęp do usług HR oraz samoobsługi pracowniczej w codziennych sprawach.

✓ Automatyzacja powtarzalnych zadań i systemu zgłoszeń

Dzięki automatyzacji rutynowych zadań zarówno pracownicy, jak i specjaliści HR oszczędzają czas, który mogą przeznaczyć na inne obowiązki.

✓ Skrócenie czasu odpowiedzi

Średni czas odpowiedzi na pytanie zadane przez pracownika do HR skrócił się z **24 godzin do 1 godziny**.



Firma farmaceutyczna

AI chat i knowledge bot dla klientów

0.5-2 sekund

czas odpowiedzi ChatBota

✓ Wsparcie klientów w wyborze produktu

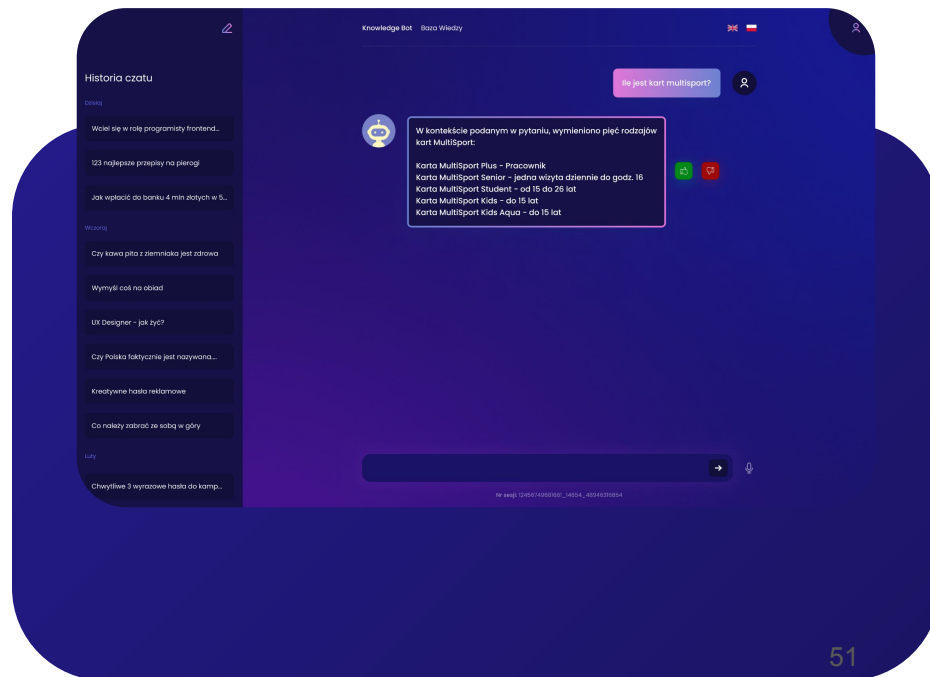
Klienci mogą zadawać pytania za pomocą Chatbota, pytać o suplementy diety, ich działanie, dawkowanie czy

✓ Odpowiedzi z podaniem źródła

Chatbot nie odpowiada na pytanie posługujące się wiedzą ogólną, ale dokumentacją produktową. Odpowiedź udzielona przez chatbota zawiera link do dokumentu czy strony.

✓ Rozmowa z pojedynczym dokumentem

Użytkownicy mogą wejść w interakcję z dokumentem z bazy wiedzy, zadając pytania dotyczące jego zawartości. Chatbot rozumie kontekst, pobieranie odpowiedzi z dokumentu i podświetlane istotne sekcje w celu zapewnienia przejrzystości.



AI Commerce Agent

Multiagentowy asystent w sklepie

→ Interaktywny avatar AI

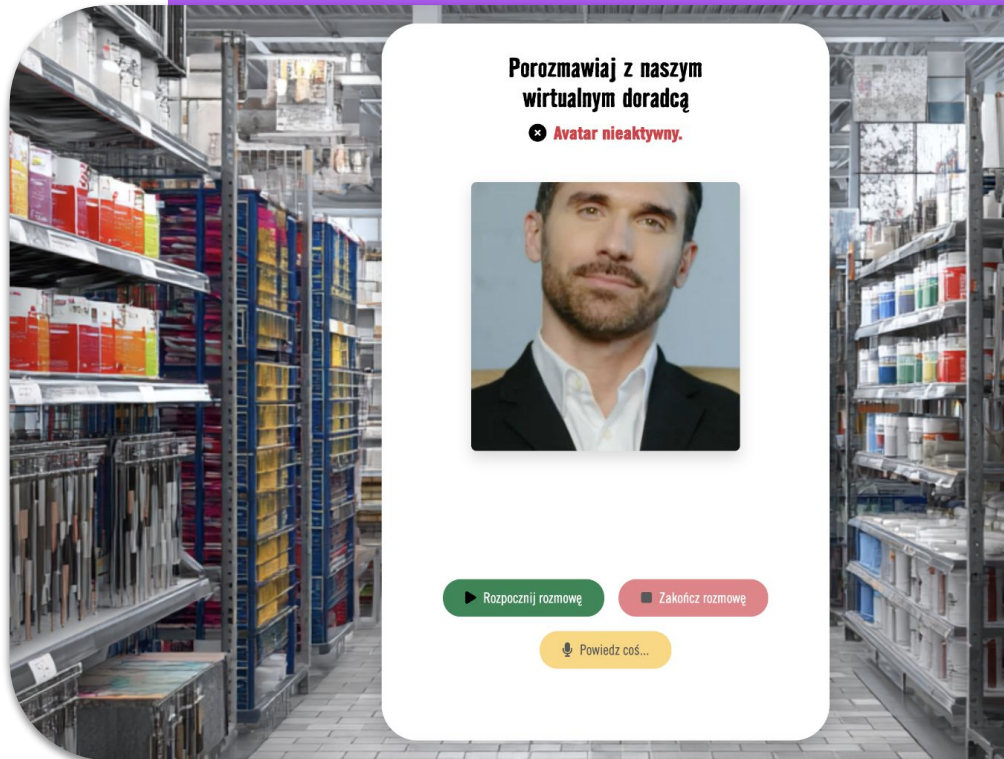
Chatbot wyposażony w “ludzkiego” awatara prowadzi naturalne, angażujące rozmowy głosowe i tekstowe. Awatar rozpoznaje różne formaty pytań, w tym niepełne zdania, oraz adaptuje ton i intonację, by interakcja była jak najbardziej realistyczna i przyjazna dla użytkownika.

→ Agent rekomendacyjny produktów

Inteligentny agent sugeruje powiązane produkty malarskie – pędzle, wałki, taśmy malarskie, folie ochronne, drabiny – w oparciu o kontekst zapytania. Agent zadaje pytania doprecyzowujące (np. „Czy ściana jest gładka czy fakturowana?”), priorytetyzuje produkty własnej marki z uzasadnieniem wyboru oraz podaje informacje o lokalizacji produktu w sklepie.

→ Agent kalkulacyjny

Dedykowany agent oblicza zapotrzebowanie na materiały malarskie na podstawie podanych przez użytkownika wymiarów pomieszczenia. Szacuje ilość potrzebnej farby, liczbę warstw wymaganą do uzyskania pożądanego efektu oraz prezentuje wyniki w przystępny, konwersacyjny sposób.





Adaptacyjny język

Adaptacyjny język

→ Adaptacyjne dostosowanie języka

Upraszcza lub wzbogaca język w zależności od poziomu zaawansowania odbiorcy, tak aby komunikat był zrozumiały, adekwatny i nie wymagał dodatkowych wyjaśnień.

→ Dostosowywanie tonu

Wybiera odpowiedni ton (empatyczny, perswazyjny, asertywny itp.), dopasowany do kontekstu, celu komunikacji oraz relacji z odbiorcą.

→ Poprawki gramatyczne i stylistyczne

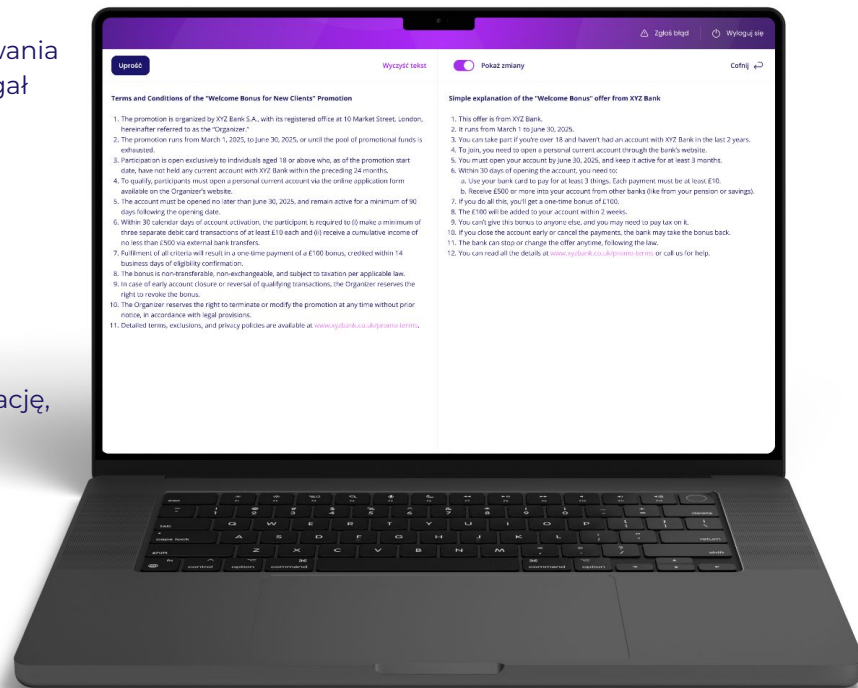
Zapewnia dopracowaną, profesjonalną i wolną od błędów komunikację, zachowując spójność stylistyczną oraz wysoką jakość językową.

→ Poprawa czytelności

Stosuje zasady prostego języka dla lepszego zrozumienia, skracając dystans komunikacyjny i minimalizując ryzyko nieporozumień.

→ Optymalizacja marketingu i reklamy

Dostosowuje wiadomości do różnych segmentów odbiorców, zwiększając trafność przekazu, zaangażowanie i skuteczność kampanii.



Credit Agricole Bank Polska

PolCA - poprawna polszczyzna



- Automatyczne upraszczanie komunikacji do prostego języka – wsparcie wymogów transparentności i regulacji konsumenckich.
- Lepsza dostępność treści (UX, WCAG, inkluzywność) w kanałach cyfrowych i dokumentach formalnych.
- Kontrola procesu: reguły upraszczania, edycja ekspercka i historia zmian, spójność komunikacji.
- Efekt biznesowy: mniej nieporozumień i reklamacji, wyższe zrozumienie ofert oraz wzrost satysfakcji klientów.





Anonimizacja i bezpieczeństwo

Anonimizator

Danych osobowych i wrażliwych

✓ Rozpoznawanie danych wrażliwych

Automatyczna identyfikacja danych, które nie powinny być wysyłane poza infrastrukturę organizacji

✓ Wymiana rzeczywistych wartości z symbolami

Zmiana zidentyfikowanych wartości za pomocą sztucznych odpowiedników

✓ Wsparcie audytu

Możliwość dopasowania wartości wymienianych z oryginalnymi - na potrzeby audytów i procesów raportowania/Bi

✓ Otwartość na typy jednostek

Możliwość zdefiniowania konkretnej i niestandardowej listy typów danych, które powinny zostać zanonimizowane

✓ Deanonimizacja

Możliwość odwrócenia procesu anonimizacji

Text Anonymiser – v0.3.4

Request id: ee1ac546-ccc3-490e-85ff-d398188fbc22

Name (to identify tester):

Marcin

Text to Anonymise

It's John Doe, who resides at 1234 Elm Street, Springfield, has been a resident there for several years. If you need to contact him, his email address is johndoe123@example.com . Alternatively, you can reach him by phone at (555) 123-4567. Marie Dupont vit au 56 Avenue des Champs-Élysées, Paris. Pour la contacter, vous pouvez lui envoyer un e-mail à marie.dupont@example.com . Elle est également joignable par téléphone au +33 6 12 34 56 78.

Anonimizuj

Result:

It's <first_name:1> <last_name:2>, who resides at <address_street:3> <address_number:4>, <address_city:5>, has been a resident there for several years. If you need to contact him, his email address is <email:6> . Alternatively, you can reach him by phone at <phone_number:7> . <first_name:8> <last_name:9> vit au <address_number:10> <address_street:11>, <address_city:12> . Pour la contacter, vous pouvez lui envoyer un e-mail à <email:13> . Elle est également joignable par téléphone au <phone_number:14> .

Send feedback

Text Anonymiser – v0.3.4

Request id: ee1ac546-ccc3-490e-85ff-d398188fbc22

Name (to identify tester):

Marcin

Text to Anonymise

It's John Doe, who resides at 1234 Elm Street, Springfield, has been a resident there for several years. If you need to contact him, his email address is johndoe123@example.com . Alternatively, you can reach him by phone at (555) 123-4567. Marie Dupont vit au 56 Avenue des Champs-Élysées, Paris. Pour la contacter, vous pouvez lui envoyer un e-mail à marie.dupont@example.com . Elle est également joignable par téléphone au +33 6 12 34 56 78.

Anonimizuj

Result:

It's <first_name:1> <last_name:2>, who resides at <address_street:3> <address_number:4>, <address_city:5>, has been a resident there for several years. If you need to contact him, his email address is <email:6> . Alternatively, you can reach him by phone at <phone_number:7> . <first_name:8> <last_name:9> vit au <address_number:10> <address_street:11>, <address_city:12> . Pour la contacter, vous pouvez lui envoyer un e-mail à <email:13> . Elle est également joignable par téléphone au <phone_number:14> .

Send feedback